

Rapporto annuale 2025

Formazione dei medici e degli psicologi del traffico (FMP)



Premessa

Nel 2025 l'asa si è ancora una volta occupata di potenziare in modo mirato i processi amministrativi e tecnici rivolti alla formazione degli specialisti medici (FMP). In primo piano sono state poste la stabilizzazione dei sistemi esistenti, l'ottimizzazione della guida utente sulla piattaforma online, nonché una verifica accurata delle nuove esigenze provenienti dai servizi specializzati e dalla pratica professionale.

Oltre a elaborare le specifiche richieste di miglioramento, un obiettivo centrale è stato garantire la qualità di procedure consolidate e la messa a punto di futuri adeguamenti dei sistemi.

Il presente rapporto annuale offre una panoramica dei temi affrontati nel 2025 illustrando il continuo lavoro di ottimizzazione dell'ambito FMP effettuato dall'asa.

Verifica della validità dei token

L'anno in rassegna ha posto al centro la durata di validità dei token di sistema in SARI FMP. A tal proposito è stato accertato per quanto tempo gli accessi ai servizi debbano rimanere attivi prima del loro rinnovo automatico per motivi di sicurezza. L'autenticazione è indispensabile perché gli utenti autorizzati possano consultare i contenuti protetti della piattaforma con la garanzia della tracciabilità degli accessi.

La verifica è stata eseguita tenendo conto degli attuali requisiti di sicurezza della Confederazione: la validità degli accessi deve essere limitata nel tempo. Assieme all'affidabilità del funzionamento dei meccanismi di rinnovamento, si è quindi appurato se le impostazioni esistenti fossero rispondenti a quanto prescritto.

Eliminazione di indirizzi e-mail non funzionanti

Nel 2025 è stata eseguita una pulizia mirata del database relativamente ai dati di contatto. Indirizzi di e-mail noti e chiaramente non funzionanti sono stati eliminati dal sistema.

Oltre a rafforzare la qualità dei dati, la pulizia rende più sicura la comunicazione di sistema. Allo stesso tempo, diminuiscono gli errori di consegna nelle e-mail di sistema generate automaticamente e, pertanto, si riduce il dispendio per le ulteriori rielaborazioni.

Possibilità di nascondere singoli indirizzi su medtraffic.ch

Finora medtraffic.ch ha consentito di visualizzare o nascondere soltanto l'intera voce di indirizzo di un relativo medico, mentre da qui in poi sarà possibile specificare quali indirizzi registrati pubblicare. La visualizzazione, oltre ad adattarsi maggiormente alle esigenze individuali, risulterà così più differenziata.

Per impostazione predefinita, tutti gli indirizzi restano visibili. Su richiesta rimane tuttavia la possibilità di nascondere alcuni, previa apposita comunicazione a fmp@asa.ch.

Adeguamento degli indirizzi e-mail da parte degli specialisti

I medici sinora non potevano entrare nel sistema per modificare autonomamente il loro indirizzo e-mail. D'ora in avanti, invece, sarà possibile modificare o cancellare l'indirizzo e-mail direttamente durante la procedura di registrazione – un modo per aggiornare i dati di contatto senza perdite di tempo, e con effetti positivi anche sulla qualità: i dati registrati potranno essere costantemente aggiornati.

Inserimento di un menu a tendina per le attestazioni di partecipazione

Per una maggiore chiarezza, la procedura per il rilascio delle attestazioni di partecipazione presenta ora un menu a tendina attraverso cui selezionare un commento che apparirà direttamente sull'attestazione nella rispettiva lingua.

La standardizzazione delle procedure, grazie al menu a tendina, riduce gli inserimenti manuali, limita al minimo le possibili fonti di errori e assicura ai medici di ricevere le informazioni necessarie in modo coerente.

Verifica degli elenchi dei partecipanti da SARI

La possibilità di generare degli elenchi dei partecipanti direttamente da SARI FMP esiste ormai da diversi anni. La novità è che gli elenchi possono ora essere consultati anche in base al tipo di formazione, vale a dire che includono l'indicazione se si tratta di un'autodichiarazione o di un corso di livello 1.

Tale procedura consente di avvalersi di un metodo di verifica strutturato ed efficiente che sostiene e semplifica l'elaborazione amministrativa dei dati inerenti alla formazione.

Presentazione più puntuale della procedura di registrazione al corso

Nella procedura di registrazione utilizzata finora per gli specialisti non era sempre chiaro che fosse necessario completare diversi passaggi prima di concludere la registrazione. Per questo motivo è stata modificata la visualizzazione del titolo che, adesso, riporta anche la rispettiva fase della procedura (ad. es., «Registrazione al corso – pagina 1 su 3»).

La precisa connotazione delle singole fasi facilita la comprensione durante l'iscrizione e riduce la mole di chiarimenti successivi.

Ricertificazione degli psicologi del traffico

Il 2026 vedrà l'entrata in vigore di un processo di ricertificazione aggiornato. Nel quadro della ricertificazione degli psicologi del traffico, l'asa assumerà dei compiti amministrativi aggiuntivi.

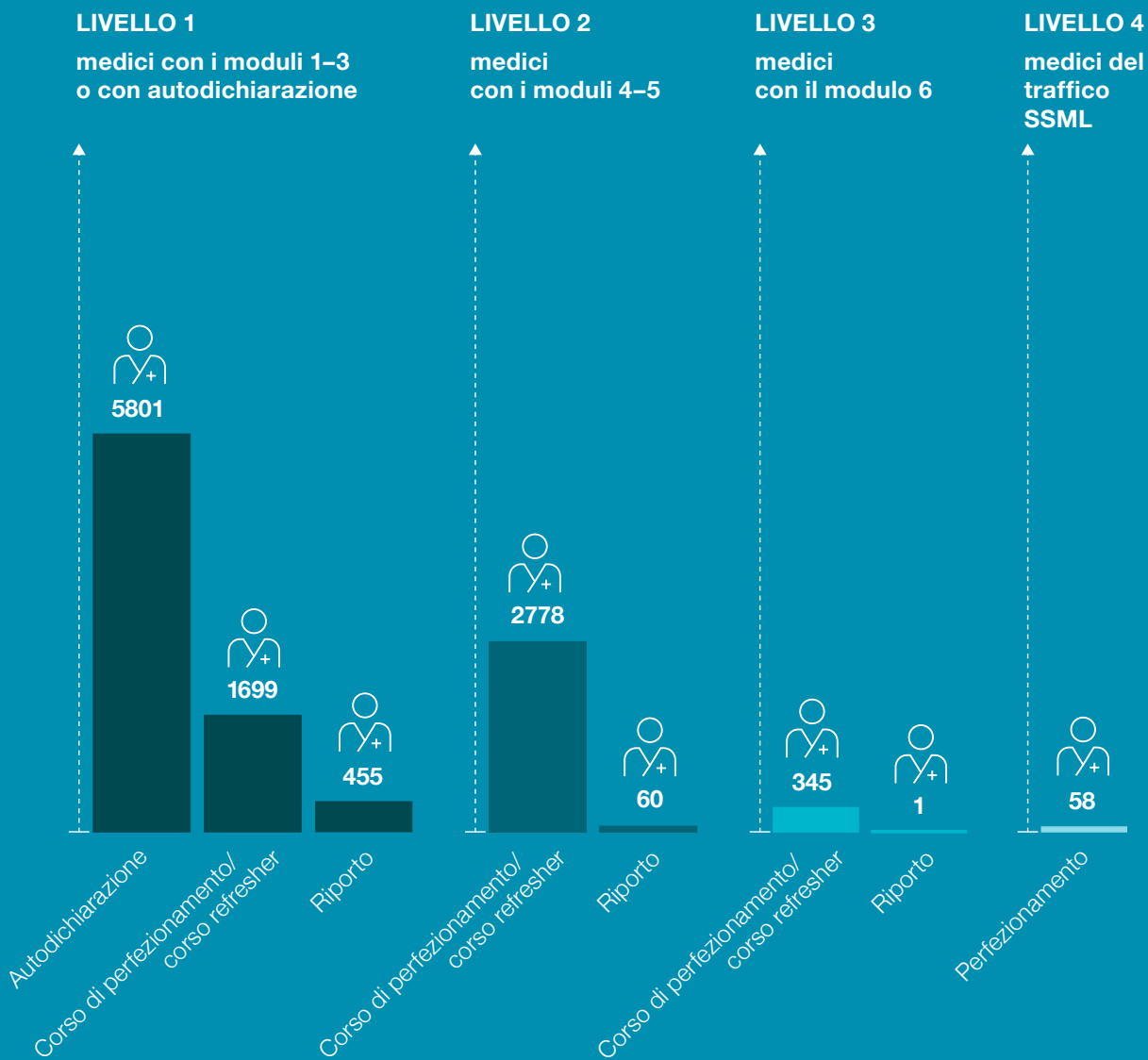
La relativa base e i primi adeguamenti tecnici e amministrativi per la nuova procedura sono stati predisposti nel 2025. In futuro, gli specialisti riceveranno dall'asa una e-mail di promemoria automaticamente 12, 6 e 3 mesi prima della scadenza della certificazione con informazioni sull'iter da seguire, sempre che siano ancora interessati.

Una volta che l'asa avrà ricevuto la richiesta di ricertificazione corredata di tutta la documentazione, la stessa si occuperà di verificarne la completezza, emettere la relativa fattura e inoltrare l'incartamento per l'esame tecnico. La valutazione del contenuto continua a essere compito della Società svizzera di Psicologia della Circolazione (VfV/SPC), mentre all'asa compete il preesame amministrativo per accertare l'idoneità della documentazione.

Utilizzo e ottimizzazioni su www.medtraffic.ch

La pagina web [medtraffic.ch](http://www.medtraffic.ch) – in totale 222 918 visitatori nel 2025 – contiene informazioni dettagliate sulle visite di medicina del traffico e sull'attuale offerta di corsi per medici e psicologi del traffico. Anche nell'anno in rassegna la piattaforma è stata continuamente sottoposta a miglioramenti. Ne sono un esempio gli interventi per ottimizzare la logica di registrazione dei dati inerenti al luogo e al numero postale di avviamento. In aggiunta alla consueta assegnazione automatica del luogo al momento in cui viene inserito un numero di avviamento postale, d'ora in avanti sarà possibile anche il procedimento inverso, vale a dire che immettendo un luogo il menu a tendina consente di selezionare il corrispondente NPA. Un adeguamento che, oltre a ridurre gli errori di inserimento, consente di orientarsi meglio e facilita la ricerca dello specialista adatto.

Numero dei medici per livello



Ripartizione dei riconoscimenti per livello (fonte: SARI FMP; situazione: 31 dicembre 2025)

asa – marzo 2026