

Rapport annuel 2025

Formation continue des médecins
et des psychologues du trafic



Préambule

En 2025, l'asa a de nouveau mis en œuvre des améliorations ciblées des processus administratifs et techniques dans le domaine de la formation continue des spécialistes FMP. La stabilisation des systèmes existants, une orientation optimisée de l'utilisateur sur la plateforme en ligne et l'examen minutieux des nouvelles exigences des sociétés spécialisées et des retours d'expérience étaient au premier plan.

Outre le traitement de demandes d'optimisation concrètes, l'accent a été mis sur l'assurance qualité des processus établis et sur la préparation des futures adaptations du système.

Ce rapport annuel donne un aperçu des sujets traités en 2025 et montre comment l'asa continue d'optimiser le domaine FMP.

Examen de la validité des jetons

Au cours de l'exercice, l'accent a été mis sur la durée de validité des jetons système dans SARI FMP. Il a été précisé combien de temps les accès peuvent rester actifs avant de devoir automatiquement être renouvelés pour des raisons de sécurité. Cette authentification est indispensable pour que les personnes autorisées puissent accéder aux zones protégées de la plateforme et pour que l'accès reste traçable.

La vérification a été effectuée dans le cadre des exigences de sécurité en vigueur au niveau fédéral : ces accès ne peuvent être valables que pour une durée limitée. Nous avons vérifié si les paramètres existants étaient conformes aux spécifications et si les mécanismes de renouvellement du système fonctionnaient de manière fiable.

Nettoyage des adresses courriel non fonctionnelles

La base de données des adresses de contact a été nettoyée de façon ciblée en 2025. Les adresses électroniques connues et manifestement inutilisables ont été supprimées du système.

Le nettoyage améliore la qualité des données et augmente la fiabilité de la communication du système. Parallèlement, il réduit les erreurs de livraison des courriels automatiques envoyés par le système et la charge de travail.

Possibilité de masquer certaines adresses sur medtraffic.ch

Jusqu'à présent, seule l'inscription de l'adresse du médecin dans son intégralité pouvait être affichée ou masquée. Désormais, on peut sélectionner de façon ciblée quelles adresses doivent être publiées. Ainsi, l'affichage peut être adapté de manière différenciée et mieux adapté aux besoins des clients.

Par défaut, toutes les adresses continuent d'être consultables. Sur demande, certaines adresses peuvent cependant être masquées ; il suffit d'envoyer un message à fmp@asa.ch.

Adaptation des adresses courriel par les professionnels

Jusqu'à présent, les médecins ne pouvaient pas modifier eux-mêmes leur adresse courriel dans le système. Désormais l'adresse courriel peut être modifiée ou supprimée directement lors du processus d'inscription. Cela permet de mettre rapidement à jour les coordonnées. La qualité des données s'en trouve améliorée, car les informations enregistrées peuvent être constamment mises à jour.

Ajout d'un menu déroulant pour les attestations de participation

Lors de la création d'attestations de participation, un menu déroulant a été ajouté pour faciliter la compréhension. Il permet de sélectionner un commentaire. Le commentaire sélectionné s'affiche directement sur l'attestation de participation dans la langue correspondante.

La standardisation via le menu déroulant réduit les saisies manuelles, minimise les sources d'erreurs et garantit que les médecins reçoivent les informations nécessaires sous une forme appropriée.

Tri des listes de participants SARI

Ces dernières années, il était déjà possible de générer des listes de participants depuis SARI FMP. Désormais, les listes peuvent également être triées en fonction du type de formation continue, c'est-à-dire qu'elles indiquent s'il s'agit d'une auto-déclaration ou d'un cours de niveau 1.

Cela permet de disposer un tri structuré et efficace qui facilite et simplifie le traitement administratif des données relatives à la formation continue.

Affichage plus clair de l'inscription au cours

Dans le processus d'inscription précédent, les professionnels ne pouvaient pas toujours s'apercevoir qu'il fallait suivre plusieurs étapes pour finaliser l'inscription au cours. L'affichage du titre a donc été modifié et indique désormais la phase correspondante du processus (par exemple « Inscription au cours – page 1 sur 3 »).

L'indication des différentes étapes améliore l'orientation pendant l'inscription et réduit les demandes de renseignements.

Recertification des psychologues du trafic

Un processus de recertification mis à jour entre en vigueur en 2026. Désormais, l'asa assume des tâches administratives supplémentaires dans le cadre de la recertification des psychologues du trafic.

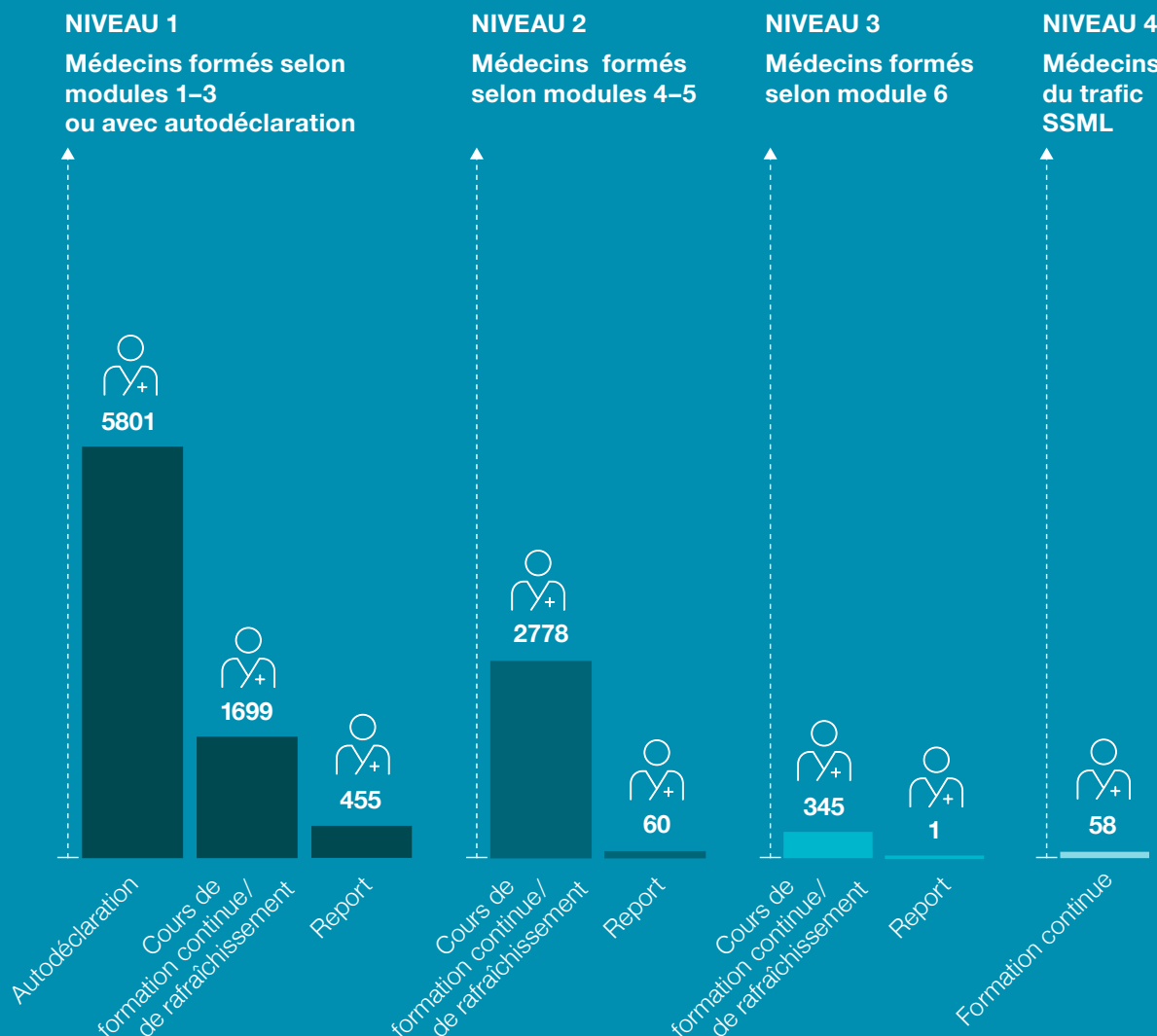
Les bases nécessaires à cette modification ainsi que les premières adaptations administratives et techniques pour la nouvelle procédure ont été élaborées en 2025. À l'avenir, les professionnels recevront automatiquement des courriels de rappel de la part de l'asa 12 mois, 6 mois et 3 mois avant l'expiration de leur certification. Ces courriels les tiendront informés de la marche à suivre s'ils souhaitent renouveler leur certification.

Dès qu'une demande de recertification avec tous les documents parvient à l'asa, celle-ci vérifie l'intégralité des documents, établit la facture et transmet les documents en vue de son examen sur le plan technique. L'évaluation du contenu reste du ressort de la société suisse de psychologie de la circulation (spc) tandis que l'asa procède à un examen administratif préalable pour vérifier que le dossier est complet.

Utilisation et optimisations sur www.medtraffic.ch

222 918 personnes ont visité le site web [medtraffic.ch](http://www.medtraffic.ch) en 2025. Ce site fournit des informations complètes sur les examens d'aptitude de médecine du trafic ainsi que sur les offres de cours actuelles pour les médecins et psychologues du trafic. La plateforme continue d'être améliorée en 2025. La logique de saisie optimisée pour les données de lieu et pour les numéros postaux d'acheminement en est un exemple : outre l'attribution automatique du lieu lors de la saisie du numéro postal d'acheminement, l'inverse est désormais également possible. Lors de la saisie d'un lieu, les NPA correspondants peuvent être sélectionnés dans un menu déroulant. Cette modification réduit les erreurs de saisie, améliore l'orientation et facilite la recherche d'un professionnel approprié.

Nombre de médecins par niveau



Répartition des agréments par niveau (Source : SARI FMP; état au 31.12.2025)

asa – mars 2026

EDITEUR

Association des services des automobiles
Thunstrasse 9, 3005 Berne
www.asa.ch

asa

ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSÄMTER
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE